

## Modello circolare esagonale per definire i requisiti al Progetto-Peer



Il modello circolare esagonale sviluppato appositamente per i progetti di Peer-Campaigns serve a definire i requisiti qualitativi. Partendo da un'organizzazione con vari partner di cooperazione, si crea un progetto o un programma (1) per e con i Peer-Groups (2) che si esprimono su alcuni contenuti e temi (3). Per favorire il coinvolgimento sui contenuti e sui temi, sono necessari metodi adeguati basati su atteggiamenti specifici. (4) Questi metodi si orientano dai contenuti e allo stesso tempo favoriscono l'espressione che produce una serie di risultati (5). La riflessione su questi risultati, accompagnata da una valutazione formativa e sommativa, contribuisce a sua volta all'ulteriore sviluppo dell'organizzazione (6) e del progetto o programma (1), con particolare attenzione alla moltiplicabilità del progetto.

La dinamica circolare di questo modello esagonale mostra una relazione di interdipendenza tra le singole aree. →

Contemporaneamente, le sei aree interagiscono tra loro e mostrano la relazione complementare. →

Insieme agli obiettivi definiti nella descrizione del progetto, i risultati, i riferimenti alla Convenzione dell'ONU sui diritti dell'infanzia e gli obiettivi di Peer-Campaigns, i requisiti formulati di seguito servono come punto di partenza per determinare gli indicatori di valutazione.

I seguenti requisiti e obiettivi generali per i progetti comuni sono stati definiti dalle organizzazioni dei partner della collaborazione:

## Organizzazione

- Il progetto è gestito da un team interdisciplinare e competente composto dalla direzione generale del progetto e dai leader dei workshop, ciascuno con un assistente di ricerca.
- Il team del progetto è supportato e accompagnato nello sviluppo, nell'implementazione e nella valutazione del progetto da un «Peer Council» composto da almeno 3 membri.
- Oltre a un partenariato di stretta collaborazione, la guida per l'attuazione dovrebbe spettare al gruppo direttivo.
- La collaborazione dovrebbe contribuire ad un trasferimento di conoscenze e ad un processo di apprendimento reciproco.

## Progetto

- Il progetto deve garantire la possibilità di continuità e moltiplicabilità in termini di sostenibilità.
- La prima serie di attuazione da luglio a novembre 2020 deve essere considerata come una fase di progetto pilota - in seguito i progetti vengono valutati, ottimizzati e trovano ulteriori applicazioni.
- Attuazione in una prima fase pilota nella Svizzera tedesca e poi (fase di implementazione) anche nella Svizzera francese e italiana.
- Il progetto deve essere documentato in forma scritta, fotografica/cinematografica e valutato scientificamente.
- Eventi di chiusura dopo la conclusione di un progetto, dove gli MNA che hanno partecipato possono comunicare le loro sensazioni a riguardo ed essere apprezzati e riconosciuti per il lavoro svolto (alla presenza di responsabili politici e di giornalisti).

## Peers

- Innanzitutto gli MNA sono trattati come bambini o adolescenti (gli interessi dei bambini, secondo la Convenzione sui diritti del bambino, sono fondamentali).
- Gli MNA espandono le loro capacità comunicative, linguistiche per potersi emancipare (empowerment).
- Partecipare con la propria motivazione (principio basilare della libera volontà).
- Prendere in considerazione i diversi punti di partenza degli MNA e considerare ogni istanza in modo differenziato.
- Mantenere le anonimità (laddove necessario e desiderato), ottenere il consenso delle autorità di protezione.
- Il processo e i risultati contengono benefici diretti e durevoli per gli MNA.
- Gli MNA si riconoscono come membri attivi della società in quanto le loro opere e i loro messaggi attirano l'attenzione e producono effetti.

## Contenuti

- Riferimento Convenzione dell'ONU sui diritti dell'infanzia (ONU CRC serve come base)
- Laddove possibile – a partire dal focus del problema – esporre affermazioni orientate alla soluzione
- Esaminazione di diversi percorsi (compresi quelli di ex-MNA che sono rimpatriati o hanno lasciato la Svizzera per raggiungere un altro paese) e del concetto normativo di integrazione

- Una analisi più ampia possibile delle seguenti aree tematiche:
  - \_ Scuola/istruzione, occupazione/lavoro
  - \_ Famiglia, rintracciare membri familiari
  - \_ Abitazione/residenza, alloggio e cura
  - \_ Tempo libero
  - \_ Integrazione
  - \_ Salute, assistenza sanitaria
  - \_ Assistenza e rappresentanza legale
  - \_ Consulenza per il ritorno
  - \_ Sostegni per giovani adulti

## Metodi e approcci

- Una metodologia ben fondata che affronta le realtà della vita degli MNA
- Peer Involvement (non su – ma da e con gli MA/MNA, cioè costruire e modellare il progetto in modo partecipativo)
- Nessuna strumentalizzazione dei giovani
- Principio fondamentale di non discriminazione
- Usare metodi di costruzione della fiducia (soprattutto all'inizio)
- Stimolare i processi di apprendimento
- Dare voce agli MNA
- Promuovere esperienze di apprendimento personale e di gruppo
- Coinvolgere la società civile come risorsa importante per l'integrazione degli MNA

## Risultati

- Obiettivi di impatto secondo il modello di competenza delle Peer-Campaigns (vedi Concetto delle Peer-Campaigns, da pagina 22 a 24)
- I risultati devono rivelare qualitativamente se e come gli MNA (non) possono esercitare i loro diritti secondo la Convenzione dell'ONU sui diritti dell'infanzia
- Ottenere dichiarazioni elaborate partecipativamente sulla situazione di vita, l'ambiente e le prospettive future degli MNA
- Rendere i messaggi utili e visibili
- Sensibilizzare i vari gruppi di riferimento e di dialogo, in particolare i professionisti del settore ed i responsabili decisionali, sulla situazione degli MNA
- Ascoltare e dare visibilità alle richieste degli MNA, specialmente nel Comitato CRC dell'ONU, nella politica e nelle amministrazioni a livello nazionale e cantonale; in generale con i responsabili decisionali nelle aree tematiche affrontate, così come nel contesto dell'assistenza e dei loro tutor
- Moltiplicazione dei risultati e mantenimento dell'offerta
- Le dichiarazioni fondamentali degli MNA ed degli ex-MNA sono disponibili per essere integrate nel prossimo rapporto alternativo sull'attuazione della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia da parte dell'UNICEF
- Evento di chiusura di grande visibilità alla fine del ciclo triennale del progetto con numerosi partecipanti (inclusa la copertura mediatica)
- Analisi del processo e dei contenuti o delle affermazioni utilizzando metodi di ricerca sociale qualitativa e scrittura di un rapporto scientifico
- Valutazione formativa e sommativa del progetto (esterna da parte della ZHAW)